

Анализ работы
ОКУ «Черемисиновский центр для несовершеннолетних»
за 2019 год

В 2019 году работа всех специалистов Центра была направлена на выполнение основной задачи учреждения – на социальную реабилитацию несовершеннолетних и возвращение их в родную семью.

Деятельность сотрудников учреждения строилась на основе нормативно-правовой базы.

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24 июня 1999 года №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями от 26.07.2019 года);
- постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года №481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечителей»;
- постановление Администрации Курской области от 31 марта 2015 г. №173-па «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 25 января 2013 года №33 «Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг»;
- Устав ОКУ «Черемисиновский центр для несовершеннолетних»;
- годовой план работы Центра, включающий в себя задачи:
 - комплексная социальная реабилитация в условиях стационарных отделений Центра несовершеннолетних из семей, находящихся в трудной жизненной и социально опасной ситуациях, через поэтапное выполнение индивидуальных программ социальной реабилитации;
 - профилактика социального сиротства через повышение роли семьи в воспитании ребёнка; развитие механизмов самопомощи и саморазвития семьи;
 - оказание детям и их родителям консультативной помощи специалистами Центра;
 - создание благоприятной атмосферы и морально-психологического климата для каждого воспитанника и специалиста;
 - участие в формировании «базы данных» несовершеннолетних, находящихся в ТЖС или СОП, прошедших курс реабилитации в Центре;
 - создание условий для организации досуга воспитанников;

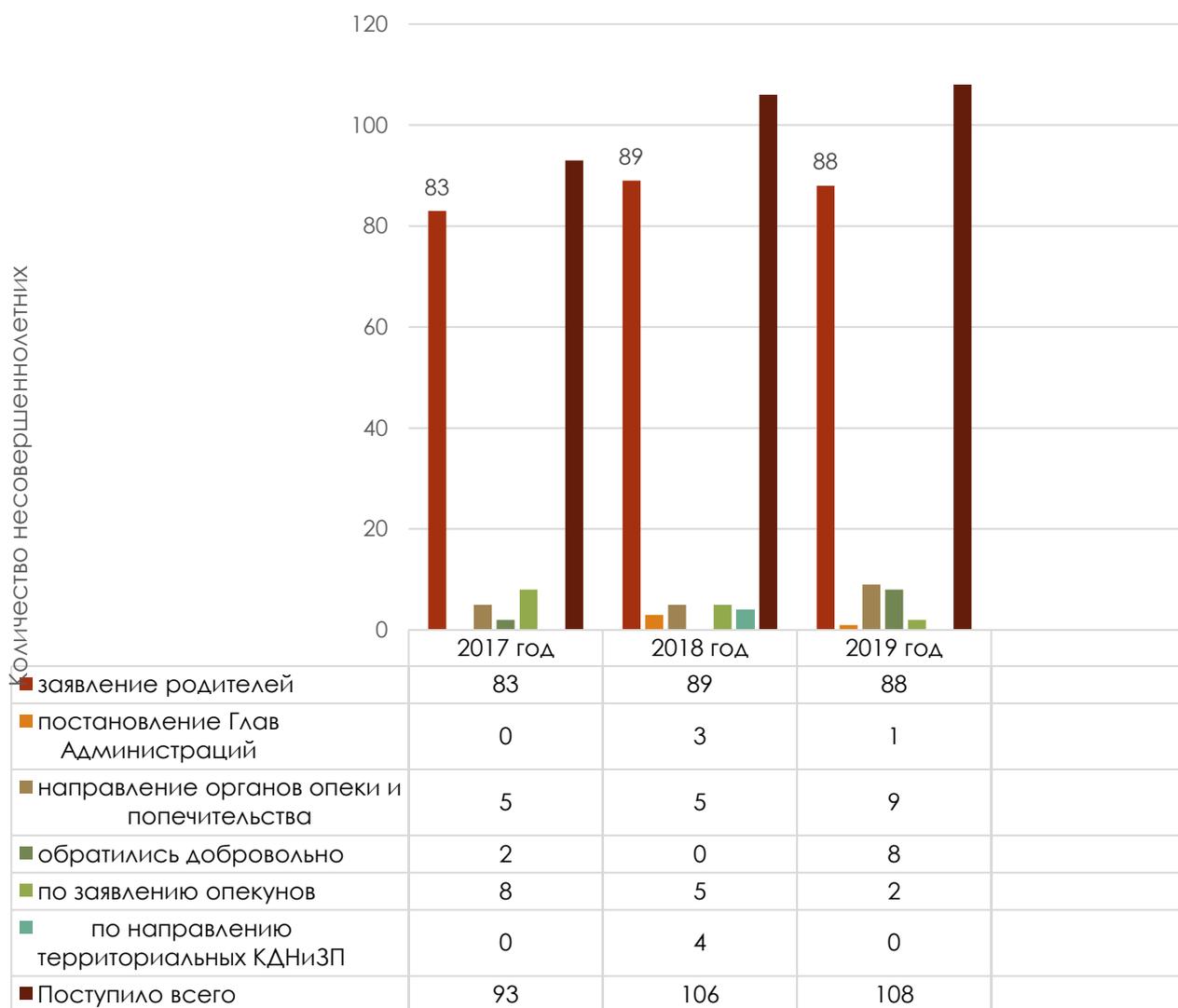
- повышение эффективности работы специалистов Центра и улучшение качества оказываемых услуг в соответствии с требованиями стандартов качества;
- взаимодействие с органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью создания единого реабилитационного пространства;
- повышение профессионального мастерства специалистов Центра;
- участие в областных мероприятиях с работниками органов социальной защиты (социального обеспечения) населения и учреждений социального обслуживания населения в 2019 г.;
- участие в заседаниях оперативного штаба по проблемам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав при комитете социального обеспечения Курской области в 2019 г.
- сотрудничество со СМИ с целью пропаганды возможностей Центра в решении проблем семейного благополучия, профилактики безнадзорности среди несовершеннолетних;
- развитие ресурсного (материально-технического, кадрового, методического) обеспечения воспитательно-реабилитационного процесса.

Достижение поставленных задач осуществлялось в 2 структурных подразделениях, работающих в Центре: в приёмном отделении и отделении социальной реабилитации несовершеннолетних.

За отчетный период в учреждение поступило 108 несовершеннолетних, что на 2 получателя социальных услуг больше чем в 2018. Прошли реабилитацию-137 детей.

Анализ оснований для помещения несовершеннолетних в учреждение показал, что большой процент составляют дети, поступившие по заявлению родителей.

Основания для зачисления несовершеннолетних в Центр

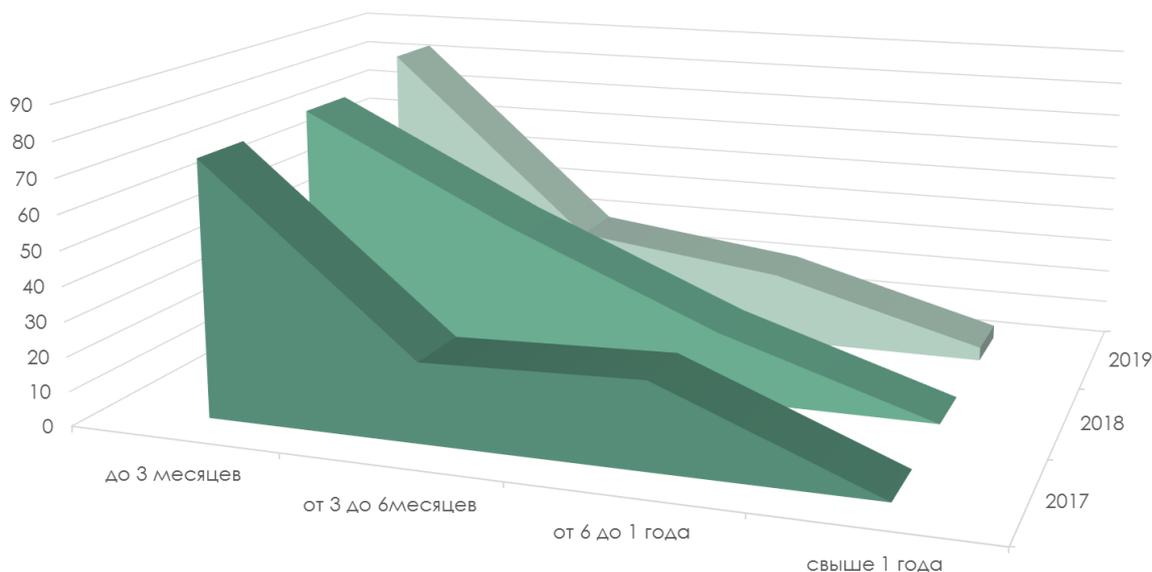


Основная масса несовершеннолетних поступила из Черемисиновского района.

№ п/п	Район, из которого поступили дети	Кол-во несов-х
		2019 г.
1	Курский район	5
2	Щигровский район	2
3	Горшеченский район	0
4	Город Курск	6
5	Золотухинский район	2
6	Тимский район	1
7	Советский район	4
8	Черемисиновский район	79
9	Пристенский район	0
10	Кореневский район	0
11	Касторенский район	16
12	Льговский район	0
13	Мантуровский район	8
14	г. Курчатов	1
15	Курчатовский район	2
16.	г. Щигры	7
17.	Обоянский район	1
18.	Суджанский район	1
19.	Медвенский район	1
20.	Большесолдатский район	0
21.	г. Рыльск	0
22.	Солнцевский район	1

Количество услуг, оказанных в рамках ИППСУ в 2019 году воспитанникам перед вами: *13529 услуг, из них: социально – бытовых услуг - 6700, социально – медицинских – 2576, социально – психологических – 1511, социально – педагогических – 2467, социально – правовых - 51 услуг, социально-трудовых – 224.*

Сроки пребывания несовершеннолетних



	до 3 месяцев	от 3 до 6 месяцев	от 6 до 1 года	свыше 1 года
2017	74	23	25	0
2018	76	46	20	0
2019	83	29	21	4

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019

По итогам психолого-медико-педагогической реабилитации в 2019 году 88 детей возвращены родителям, 8 несовершеннолетних возвращены законным представителям, 2 несовершеннолетних определены в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 5 – переданы под опеку, 1 – устроен в приёмную семью.

Процент возвращения детей в родные и замещающие семьи составляет 85% от общего числа прошедших реабилитацию. Специалисты учреждения предпринимали все необходимые меры для определения статуса воспитанников и формы дальнейшего жизнеустройства: разыскивались родственники несовершеннолетних, направлялись запросы в отделы опеки и попечительства и т.п.

	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Всего детей:	122	142	137
Из них:			
Оказавшиеся в ТЖС и нуждающиеся в социальной помощи и реабилитации	99	113	109
Проживающие в семьях, находящихся в СОП	23	20	17
Дети-сироты и оставшиеся без попечения родителей или законных представителей (уходят в СОП по процентам)	-	9	11
Всего семей,	75	88	113
Из них:			
Многодетные	22	25	26
Неполные	50	39	59
Малообеспеченные	50	38	66
Беженцы и вынужденные переселенцы	-	-	-

В зависимости от типа семьи и проблем несовершеннолетнего, нуждающегося в помощи используем различные технологии социальной работы, объединенной общей целью сохранения семьи как социального института в целом и каждой конкретной семьи в отдельности. Безусловный приоритет деятельности Центра, как я уже отмечала, - возвращение ребенка в родную семью, затем приемную и лишь потом устройство в специализированное учреждение.

Специалисты по социальной работе проводили сбор необходимой документации воспитанников. На всех детей были сформированы личные дела в соответствии с требованиями действующего законодательства, ими составлены индивидуальные программы предоставления социальных услуг (ИППСУ). Специалисты занимались вопросами восстановления необходимой документации воспитанников Центра.

В течение года в наше учреждение поступали дети в возрасте от 3х до 17 лет, оставшиеся без попечения родителей, большинство из семей, находящихся в ТЖС. 17 детей из семей, находящихся в социально опасном положении. Неблагоприятные условия, в которых проживали дети, сказались как на их психологическом состоянии, так и на физическом. Поэтому, дети имеют многочисленные психические, поведенческие и социальные проблемы, педагогически запущены, отдельные отстают в развитии. Некоторые проблемы у детей решить полностью невозможно, их можно только частично компенсировать.

Воспитание и реабилитация несовершеннолетних, построены, на создание условий для формирования у детей и подростков гражданской ответственности, уважения к старшим и сохранение исторической преемственности поколений.

Ежедневно в течение года с воспитанниками проводили работу высококвалифицированные сотрудники Центра: 20 воспитателей, 4 – педагога-психолога, 4 – социальных педагога, учитель-дефектолог, 2 специалиста по социальной работе, врач-педиатр, врач-нарколог, врач-психиатр, педагоги дополнительного образования: инструкторы по труду, инструктор по физической культуре, музыкальный руководитель, 2- дежурных по режиму.

Приоритетными направлениями работы педагогов-психологов в 2019 году, как и в предыдущие годы являлись:

- Психодиагностика
- Психопрофилактика
- Психокоррекция
- Просветительская работа
- Консультативная деятельность
- Методическая работа

Психодиагностическая работа осуществлялась по следующим направлениям: изучение интеллектуальной, эмоционально-волевой, мотивационной, личностной сфер.

Для исследования индивидуального развития воспитанников, специалисты использовали современные психологические диагностики (Блок психологических тестов родительско – детских отношений, комплекс компьютерных психодиагностических и коррекционных методик «Эффектон Студио» и комплекс компьютерных методик, направленных на диагностику личности). С помощью которых ими были **выявлены следующие проблемы:**

Проблемы	кол-во
1. Деадаптация	10
2. Повышенная тревожность	98
4. Девиантное поведение детей	3
5. Нарушение самооценки	41
6. Повышенная агрессивность	29
7. Нарушение познавательной сферы	103
8. Нарушение детско-родительских отношений	11

Хочется отметить, что у большинства воспитанников наблюдаются одновременно несколько проблем. В связи с этим работа проводится многоаспектная, направленная на коррекцию ряда нарушений. С этой целью в течение года проводилась индивидуальная и групповая психокоррекционная работа, которая строилась в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями каждого ребенка. Для реализации данной работы на занятиях были использованы методики арт-терапии, беседы, лекции, тренинги, деловые игры, медитативные техники, упражнения для релаксации.

Некоторые занятия с ребятами проходили в сенсорной комнате, которая постоянно модернизируется и оборудуется (например, в этом году нам подарили

световой проектор «Меркурий», который способствовал наиболее комфортной релаксации). По окончании курса реабилитации, показатели по выявленным проблемам изменялись, отмечалась положительная динамика:

Проблемы	После
1. Деадаптация	70%
2. Повышенная тревожность	36%
4. Девиантное поведение детей	66,6%
5. Нарушение самооценки	80%
6. Повышенная агрессивность	93%
7. Нарушение познавательной сферы	86%
8. Нарушение детско-родительских отношений	82%

По результатам диагностики, запросам родителей, воспитателей, по наблюдениям психологов проводилась консультационная работа.

Основные виды данной работы:

- тематические встречи с родителями (семинары, тренинги и т. д.);
- индивидуальные консультации;
- выступления с сообщениями на родительских собраниях;
- подбор материала на сменяемый тематический стенд для родителей.

Хотелось бы отметить, что, анализируя работу за предыдущие годы, мы сделали вывод, что успешность и полнота реабилитации несовершеннолетних зависит от срока пребывания их в учреждении, чем больше срок, тем выше результат проделанной работы.

Находясь на реабилитации, дети не только приобрели необходимые навыки общения и поведения, но и успешно занимались в школе и Центре, приобретая новые знания, умения и навыки. Воспитательные мероприятия, художественная самодеятельность, большое количество праздничных мероприятий и конкурсов, занятий, которые готовили и проводили воспитатели, социальные педагоги и педагоги - психологи Центра, помогли детям в приобретении уверенности, научили их публичному выступлению и послужили стимулом и положительной мотивацией к обучению в школе.

На развитие личности ребенка как физическое, так и морально-духовное, оказывала комплексное воздействие культурно-досуговая реабилитация. Она благоприятно влияла на семейный климат, давала новый опыт организации досуга, закладывала основы нравственного поведения и помогала адаптироваться в обществе.

В рамках ежемесячных календарных планов в Центре большое внимание уделялось тематическим праздникам.

Совместно с воспитанниками принимали участие в районных, областных и Всероссийских мероприятиях: празднике «Проводы русской зимы», конкурсе

рисунков: «Крылья Ангела», и др., в праздничных мероприятиях, проводимых в Детской библиотеке.

Большое внимание было уделено организации летнего отдыха воспитанников. По традиции на базе нашего Центра в июне свои двери распахнул лагерь «Кораблик детства». В течение всей смены ребята были вовлечены в калейдоскоп различных событий. Каждый следующий день был непохож на предыдущий и наполнен новыми впечатлениями, общением и встречами с интересными людьми. В июле отцом Максимом, настоятелем нашего храма, с воспитанниками учреждения был организован православный лагерь «Колокольный звон». В августе воспитанники отдыхали в детском оздоровительном лагере имени Зои Космодемьянской. Хочется отметить, что отдых был насыщенным, хорошо организованным, дети получили огромное удовольствие.

В тематических праздниках, проводимых в учреждении, принимали участие не только специалисты нашего Центра, но и специалисты и руководители других организаций, воспитанники нашего учреждения и их родители, что способствовало социализации всех членов семьи, выполняло просветительскую функцию, а также повышало эрудированность ребенка и его культурный уровень.

В учреждении работали кружки: «Юный мастер», «Весёлые мастерицы», «Гармония»; клубы: «Рукоделие», «Мир в красках», «Юный турист» и «Мир мечты», «Школа здоровья»; занятия по физической культуре.

В своей работе специалисты Центра не стоят на месте и вносят в нее новые формы и технологии. Так, были разработаны и реализованы два проекта:

- ❖ гарденотерапия «Травянчики»;
- ❖ школа финансовой грамотности «Реабилитационный магазин «Время перемен»

Также с целью реализации Плана основных мероприятий Курской области, проводимых в рамках Десятилетия детства на 2019-2020 годы благодаря Фонду поддержки детей в рамках реализации Комплекса мер «Стратегия успеха» на базе Центра был создан консультативный пункт экстренной социальной помощи для выпускников учреждения, в рамках которого осуществляется оказание разносторонней помощи бывшим воспитанникам с целью их успешной адаптации к жизни в социуме.

Работая по программе «Доброе сердце», в рамках пропаганды добровольчества (волонтерства), членами волонтерского отряда (в состав которого входят не только воспитанники, но и специалисты Центра) проведено более 170 акций. Из них: «Не будет больше брошенных могил», «Обелиск», «Подарок ветерану», «По зову сердца», «Сердечко маме» и др.

По-прежнему было организовано межведомственное взаимодействие со всеми структурами профилактики. Свою деятельность специалисты Центра

осуществляли в тесном контакте с председателем Черемисиновского районного суда, прокурором Черемисиновского района, со всеми структурами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: координационным советом, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при Администрации Черемисиновского района, помощником Уполномоченного по правам ребёнка при Губернаторе Курской области, инспектором по делам несовершеннолетних, благочинным Щигровской епархии, протоиреем Свято-Духовского храма.

В соответствии с договорами о сотрудничестве дети посещали образовательные, культурно-досуговые, спортивные учреждения посёлка.

Учащиеся воспитанники, проходили обучение в 3-х базовых школах района: Черемисиновской, Михайловской, Краснополянской. Подвоз учащихся в образовательные учреждения производился на школьных автобусах, согласно установленного маршрута и расписания движения, где несовершеннолетних сопровождали специалисты Центра: социальные педагоги, дежурные по режиму и воспитатели, которые обеспечивали постоянный контроль за процессом обучения воспитанников, их поведением в школе и проводили профилактические мероприятия по предупреждению побегов.

Во время учебного года, учащиеся были полностью обеспечены учебной литературой из собственного библиотечного фонда Центра и библиотеки школы, канцелярскими принадлежностями и всем необходимым для полноценного и стабильного процесса обучения.

Ежедневно социальные педагоги совместно с воспитателями Центра оказывали помощь воспитанникам при выполнении домашнего задания, проводили индивидуальные и групповые занятия, осуществляли межведомственное взаимодействие со школами, вели необходимую личную документацию учащихся, участвовали в рабочих совещаниях.

С целью просвещения и развития познавательной сферы воспитанников Центра, подготавливались и корректировались ряд обучающих стендов в помощь воспитанникам, а также ежегодный тематический стенд и методические стенды для каждой группы.

Информация, фотоотчеты о мероприятиях были размещены на официальном сайте, что способствовало повышению престижа учреждения и специалистов, оказывающих социальные услуги.

В этом году наш сайт принял участие в конкурсе «Лучший сайт системы социального обслуживания», в рамках которого специалист, ответственный за обслуживание сайта, прошел обучение по курсу «Современный сайт организации социального обслуживания: документы, регламенты, нормы и тенденции».

В течение года статьи о проводимых мероприятиях в учреждении, печатались в районной газете «Слово народа».

Также в 2019 г. на базе нашего учреждения проводился межрегиональный семинар-совещание по теме: «Проблемы профессионально выгорания и пути их решения», на котором присутствовали и гости из соседних областей.

В этом году специалистами Центра были разработаны две программы: по профилактике зависимости подростков от информации, находящейся в сети Интернет «Делай ставку на будущее» и по организации здорового образа жизни «К здоровью вместе». Эти программы в последствии стали победителями в конкурсе профессионального мастерства, который проводил в Комитете социального обслуживания, материнства и детства.

Хочется отметить, что 6 специалистов нашего учреждения на данный момент являются участниками конкурса профессионального мастерства специалистов учреждений социального обслуживания, который также проводится Комитетом.

Финансово -хозяйственная деятельность учреждения.

Финансовая деятельность осуществлялась в соответствии со сметой доходов и расходов, договорами на обслуживание здания и лимитами по коммунальным услугам.

Материально-технические ресурсы, находящиеся на балансе учреждения эффективно используются. Помещения соответствуют санитарно- гигиеническим, пожарно - техническим и иным нормативам.

Помощники воспитателей, технические служащие следили за санитарно-гигиеническим состоянием учреждения.

Администрация и специалисты Центра продолжали работу по привлечению благотворительной помощи. Товарно-материальных ценностей поступило в указанный период 148699 рублей. Поступившая благотворительная помощь направлялась на улучшение материально-технической оснащённости учреждения.

Анализ системы качества работы Центра

При формировании системы качества Центра учитывались различные факторы, которые в значительной мере влияли на качество предоставляемых услуг.

Мониторинг эффективности работы отслеживался по следующим показателям:

- Оптимальное использование ресурсов учреждения
- Увеличение обслуживания количества получателей социальных услуг
- Увеличение количества несовершеннолетних, охваченных семейными формами жизнеустройства
- Материально-техническое обеспечение
- Уровень профессионализма кадров
- Степень межведомственного взаимодействия

Выполнение койко-дней. Проанализируем по таблице:

Год	Планируемый результат	Итого койко – дней	%
2017	9570	9649	100,8
2018	9600	10880	113
2019	8760	10820	113,1

Повышению качества услуг способствовали следующие факторы:

Основные факторы	Содержание	Оценка работы
Наличие и состояние документации, в соответствии с которой функционирует Центр	Устав, положения, годовой и месячные планы, план действий по предупреждению и ликвидации ЧС природного и техногенного характера; план ГО, план эвакуации, план основных мероприятий в области ГО, предупреждению и ликвидации ЧС, пожарной безопасности и безопасности на водных объектах, приказы учреждения, служебные инструкции, методики и технологии, методы контроля.	Документы разрабатывались своевременно и на должном уровне. Много внимания было уделено вопросам охраны труда. Необходимые документы разрабатывались своевременно и на должном уровне.
Условия размещения учреждения	Размеры и состояние помещений и прилегающей территории соответствуют требованиям санитарно – гигиенических норм и правил. Учреждение	Созданы надлежащие условия для жизни детей и работы сотрудников. Соблюдался температурный режим, постоянно работала телефонная и интернет- связь.

	оснащено телефонной связью.		
Укомплектованность учреждения специалистами и и уровень их квалификации	2017 г.	2018 г.	2019 г.
	<p>Занято 84,5 ед. (1 ед. сокращена)</p> <p>педработники - 32</p> <p>медработники – 7 ед.</p> <p>специалисты по соц. работе – 3 ед.</p> <p>администр. – хоз. – 42,5 ед.</p> <p>принято работников в Центр – 88 с декрет., 86 без декрет., из них высшее образование имеют 49 %, среднеспец. – 41%.</p>	<p>Занято 86,5 ед.</p> <p>педработники - 32</p> <p>медработники – 7 ед.</p> <p>специалисты по соц. работе – 3 ед.</p> <p>администр. – хоз. – 44,5 ед.</p> <p>принято работников в Центр – 84 с декрет., 83 без декрет., из них высшее образование имеют 52 %, среднеспец. – 39%.</p>	<p>Занято 86,5 ед.</p> <p>педработники - 32</p> <p>медработники – 7 ед.</p> <p>специалисты по соц. работе – 3 ед.</p> <p>администр. – хоз. – 44,5 ед.</p> <p>принято работников в Центр – 85 с декрет., 82 без декрет., из них высшее образование имеют 52 %, среднеспец. – 40%.</p>
Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.)	<p>В Центре функционирует система автоматической пожарной безопасности, система речевого оповещения, система наружного и внутреннего видеонаблюдения, кнопка тревожной сигнализации для экстренного вызова наряда охраны, в автобусе – система спутниковой навигации «Гланасс», тахограф.</p>	<p>Проводилась работа по оборудованию помещений и территории организации с учетом принципов доступности для маломобильных категорий граждан.</p> <p>Работа технических средств признана удовлетворительной.</p> <p>Переоборудован тепловой узел по установленным стандартам.</p>	
Состояние информации об учреждении, правила и порядок предоставления услуг	<p>На портале государственных и муниципальных услуг специалистами по социальной работе в 2018 году зарегистрирован 31 человек, что на 14 человек больше</p>	<p>На портале государственных и муниципальных услуг в указанный период специалистами по социальной работе зарегистрировано 9 несовершеннолетних.</p> <p>На официальном сайте учреждения информация пополнялась своевременно и в полном объеме.</p> <p>Для организации дополнительных мер по антикоррупционной работе созданы группы</p>	

клиентам учреждения	предыдущего года, 10 из них детей. На сайте информация пополнялась своевременно и в полном объеме.	учреждения в социальных сетях: в «В контакте», в «Инстаграмме», в «Моём мире», в «Твиттере». С 2018 года ведём и актуализируем данные по учреждению в информационной целевой системе мониторинга и управления комитета социального обеспечения Курской области на геопортале СКИ РКД КО. Информация о проводимых мероприятиях печаталась в районной газете «Слово народа».
Наличие собственной и внешней служб (систем) контроля за деятельностью учреждения.	Создана комиссия по осуществлению внутреннего контроля за качеством предоставляемых услуг, комиссия по назначению выплат стимулирующего характера, попечительский совет.	Все службы работают в штатном режиме.

Центр был укомплектован кадрами в соответствии со штатным расписанием

2017 г.	2018 г.	2019 г.
94%	100%	100%

В 2019 году 3 сотрудников повысили свою квалификацию.

В течение года работники Центра принимали активное участие в проведении общецентровских мероприятиях, консультациях, совещаниях, проводили открытые занятия. Хочется отметить, что в этом году медицинские работники учреждения также проводили открытые занятия с воспитанниками на достаточно высоком уровне.

В рамках обеспечения комплексной безопасности воспитанников, проходящих реабилитацию в Центре заключены договора на обслуживание систем охраны учреждения, обслуживания пожарной сигнализации, обслуживания систем видеофиксации с: ООО «НИС Юго-Запад Мониторинг» г. Курск, ООО «МХ Групп+», Курским областным отделением Общероссийской общественной организации «Всероссийское добровольное пожарное общество», филиалом ФГУП «Охрана» МВД России по Курской области, ОКУ ППС Курской области по обслуживанию пожарного оборудования; установлены: камеры видеонаблюдения как снаружи (7 шт.), так и внутри учреждения (9 шт.), тревожная кнопка (в наличие 2 брелока). Имеется

резервный источник питания ВЛИ – 0,4 кВ (2 категория надёжности). На автобус установлено бортовое навигационно-связное оборудование, установлен проблесковый маячок.

В конце 2019 года аналоговые камеры видео наблюдения были заменены на высокоформатные. Также был произведен капитальный ремонт теплового узла. Приобретён дизельный генератор для присвоения 1-й категории надёжности электроснабжения учреждения.

В течении года проводилась антикоррупционная деятельность.

В целом поставленные задачи специалистами учреждения выполняются. Профессиональный и методический уровень всех специалистов коллектива соответствует требованиям для выполнения цели и задач, поставленных перед Центром. Работа ведется в соответствии с годовым планом. Коллектив осваивает инновационные технологии. Осуществляется активная результативная работа со спонсорами, однако большая часть работы со спонсорами проводится администрацией учреждения, хотелось, чтобы и вы уважаемые коллеги подключились к этой работе.

Эффективность нашей деятельности зависит от тесного взаимодействия с сотрудниками и органами профилактики, муниципальными образованиями. Такое взаимодействие есть, мы благодарны всем за содействие в решении проблем, возникающих в процессе организации реабилитационной работы с воспитанниками. Но хотелось бы, чтобы оно перешло на новый уровень, с целью достижения общих целей. Так, мы надеемся, что в этом году у наших специалистов появится возможность принимать участие в педагогических советах школ, в которых обучаются наши воспитанники.

Несмотря на то, что специалистами проведена большая работа по реабилитации детей и подростков в работе имеется ряд проблем, таких как:

- частые повторы детей;
- еще одна проблема, которая в этом году особенно остро встала перед специалистами учреждения – это самовольные уходы, которых было - 3.

Работа с коллективом по данным вопросам проведена.

Но несмотря на эти отрицательные моменты, в целом работа учреждения ведётся на высоком уровне, что отмечают и получатели социальных услуг, и их законные представители.

Высокий уровень работы учреждения подтверждают итоги Независимой оценки качества условий оказания услуг, проводимой в 2019 году. В результате которой наше учреждение набрало 97,2 балла и заняло первое место.

В целом работу специалистов Центра за 2019 год можно оценить удовлетворительно.

В 2020 году необходимо продолжить:

- работу по оборудованию территории и помещений учреждения с учётом принципов доступности «для маломобильных категорий граждан»;
- организовывать повышение квалификации/профессиональной переподготовки по профилю социальной работы специалистов учреждения в установленные законодательством сроки;
- более внимательно и ответственно подходить к оформлению необходимой документации: ведению личных дел несовершеннолетних, ИПР;
- работу по программе воспитания ответственного родительства на базе Центра «Счастливая семья - будущее Черемисиново»;
- работу по программам: пропаганды добровольческой деятельности «Доброе сердце», профориентации несовершеннолетних «Секреты выбора профессий», здорового образа жизни «К здоровью вместе», профилактики зависимости от информации, находящейся в сети Интернет «Делай ставку на будущее»;
- работу клуба «Школа здоровья»;
- принимать участие в районных, областных и Всероссийских конкурсах и мероприятиях;
- работу по профилактике самовольных уходов несовершеннолетних;
- работу по межведомственному взаимодействию с органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних района и области;
- в рамках программы «Доступная среда» оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных групп населения.

Уделить внимание следующему:

- Специалистам Центра шире использовать в своей работе передовой опыт коллег.
- Работникам Центра не допускать самовольных уходов воспитанниками.
- Социальным педагогам осуществлять взаимодействие со школами района, посещать и принимать участие в общешкольных и классных родительских собраниях. Систематически проводить работу с родителями воспитанников в отношении повышения мотивации учебной деятельности.
- Воспитателям, социальным педагогам, дежурным по режиму добросовестнее подходить к своим обязанностям по дежурству в школах.
- Воспитателям, помощникам воспитателей уделить особое внимание трудотерапии при работе с несовершеннолетними.
- Педагогам – психологам продолжать внедрять инновационные формы и методы работы с несовершеннолетними.