СОГЛАСОВАН

Председатель комитета социального обеспечения Курской области

_____ В.В.Дроженко

«_____» _____2013г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ОКУ «Черемисиновский центр для несовершеннолетних»

_____ В.В.Золотых

«10» апреля 2013 г.

**П Л А Н**

**мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в ОКУ «Черемисиновский центр для несовершеннолетних» (2013-2018 годы)»**

## I. Общее описание «дорожной карты»

Областное казённое учреждение социального обслуживания «Черемисиновский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (далее-Центр), действующий на основе Устава, создан в соответствии с Федеральным Законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», постановлением Администрации Курской области от 18 февраля 2008 года №39 «О создании областного государственного учреждения социального обслуживания «Черемисиновский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»».

Деятельность Центра осуществляется по следующим направлениям:

- осуществление приёма несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, оказание им экстренной помощи. В случае необходимости – проведение доврачебного осмотра и организация медицинского обследования, оказание медицинской помощи;

- проведение социального диагностирования с целью дальнейшей разработки индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации, обеспечение их реализации, обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
- обеспечение реализации программ социальной реабилитации несовершеннолетних;
- профилактическая работа с семьями и детьми различных категорий, находящимися в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении, по предупреждению безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, оказание им адресной социальной помощи.

1. Реализация «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания семей, имеющих детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, (2013-2018годы) ОКУ «Черемисиновский центр для несовершеннолетних» призвана обеспечить доступность, повысить эффективность и качество предоставления семьям и детям Курской области услуг в сфере социального обслуживания.

Для полного удовлетворения потребностей семей, воспитывающих несовершеннолетних детей, в социальных услугах, отвечающих современным требованиям, необходима адаптация к изменяющимся правовым, социально-экономическим и демографическим условиям, предусматривающая, в том числе, оказание социальных услуг населению с учетом оценки индивидуальной нуждаемости; осуществление эффективного предоставления социальных услуг, а также мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждения.

Эффективное функционирование учреждения обусловлено наличием высококвалифицированных кадров. В целях сохранения кадрового потенциала и повышения престижа профессии социальных работников необходимо провести комплекс мероприятий, в том числе связанных с повышением оплаты труда.

2. Проблемы, сложившиеся в рамках деятельности учреждения, обусловлены следующими обстоятельствами.

2.1. Действующая законодательная база, регулирующая правоотношения в сфере социального обслуживания как на федеральном, так и на региональном уровнях, не позволяет в полной мере удовлетворить потребности населения в социальных услугах высокого качества.

Свидетельство тому – недостаточный уровень реализации, доступности, качества и безопасности предоставления социальных услуг.

В действующих законодательных актах отсутствует исчерпывающий перечень конкретных оснований для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании. Права граждан на социальное обслуживание определяются путем описания основных видов социального обслуживания, при этом содержание самих социальных услуг не конкретизировано, что порождает неравенство прав граждан на получение социальных услуг в Курской области.

Требуется проведение тщательного анализа работы по сопровождению (социальному патронажу) семей, имеющих несовершеннолетних детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, и принятие соответствующих мер по интенсификации данного направления работы.

2.2. В учреждении наблюдается дефицит квалифицированных кадров, связанный с низким уровнем оплаты труда социальных работников, не соответствующей напряженности и интенсивности их труда.

2.3. Материально-техническая база Центра удовлетворительная, но учреждение испытывает недостаток в складских помещениях, в спортивном и актовом залах. Есть необходимость в установке москитных сеток на окнах, в устройстве закрытой террасы, в утеплении гаража и строительстве смотровой ямы.

3. Целями «дорожной карты» являются:

обеспечение реализации прав семей и детей, находящихся в ТЖС и СОП, на социальную защиту и помощь со стороны государства, улучшение социально – экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семей и детей;

расширение перечня социальных услуг через комплексную программу реабилитации «Мы верим в тебя, Россия!»;

проведение эффективной кадровой политики, повышение заинтересованности работников в труде и поднятия престижа профессии социального работника;

повышение к 2018 году средней заработной платы социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 - до 100 процентов от средней заработной платы в Курской области;

повышение к 2018 году средней заработной платы педагогических работников учреждений социального обслуживания, оказывающих социальные услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 1688 до 100 процентов от средней заработной платы в Курской области;

укрепление материально-технической базы учреждения;

внедрение инновационных технологий;

использование в работе областных целевых программ, разработка и апробирование своих программ;

предоставление качественных, в полном объеме, социальных услуг в соответствии с потребностями семей с несовершеннолетними, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

4. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты».

4.1. Разработка плана мероприятий по повышению качества социального обслуживания несовершеннолетних, проживающих в Центре, на 2014-2018 гг. на основе детального анализа положения дел в сфере социального обслуживания и выявления существующих проблем в учреждении.

4.2. Доведение уровня оплаты труда социальных работников[1)] в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» к 2018 году до 100 процентов средней заработной платы по Курской области в соответствии с целевыми значениями показателей, представленными в распоряжении Администрации Курской области от 17.01.2013г. №17-ра «О мерах по выполнению Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной политики».

Доведение к 2018 году средней заработной платы педагогических работников учреждения, оказывающих социальные услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, до 100 процентов от средней заработной платы в Курской области в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

4.3. Повышение уровня и качества предоставления социальных услуг на основе:

укрепления материально-технической базы Центра в рамках софинансирования региональных социальных программ;

повышения квалификации медицинских и педагогических работников;

---

[1]) К категории работников, подпадающих под действие подпункта «е» Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597, относятся социальные работники, по основной работе занятые на должностях социального работника. Функциональные обязанности социальных работников, занятых в системе социального обслуживания населения, определяются нормативными правовыми актами Минтруда России.

привлечения благотворителей, добровольцев и волонтеров к предоставлению социальных услуг;

развития инновационных технологий.

5. Показатели повышения средней заработной платы отдельных категорий работников в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 г. № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

5.1. Показатели повышения средней заработной платы работников учреждений социального обслуживания. Категория работников – социальные работники.

| № | Наименование показателей | 2012 г. | 2013 г. | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. | 2013г.-2015г. | 2013г.-2018г. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Средняя заработная плата в экономике Курской области (прогноз комитета по экономике и развитию Курской области), руб. | 18447,00 | 20 645,0 | 22 489,0 | 25 235,0 | 28 011,0 | 31 017,0 | 34 232,0 | | |
| 2 | Темп роста к предыдущему году, % | | 111,9 | 108,9 | 112,2 | 111,0 | 110,7 | 110,4 | X | X |
| 3 | Среднесписочная численность социальных работников, человек | - | 8 | 9 | 12 | 12 | 12 | 12 | 29,0 | 65,0 |
| 4 | Среднемесячная заработная плата социальных работников, рублей | - | 9806,40 | 13043,60 | 17286,00 | 22128,70 | 27 760,2 | 34 232,0 | | |
| 5 | Темп роста к предыдущему году, % | X | X | 133,0 | 132,5 | 128,00 | 125,4 | 123,3 | X | X |
| 6 | Соотношение средней заработной платы социальных работников и средней заработной платы в экономике Курской области % | -- | 47,5 | 58,0 | 68,5 | 79,0 | 89,5 | 100,00 | | |
| 7 | Размер начислений на фонд оплаты труда, % | -- | 30,2 | 30,2 | 30,2 | 30,2 | 30,2 | 30,2 | X | X |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8 | Фонд оплаты труда с начислениями, тыс. рублей | -- | 612,86 | 1834,14 | 3240,92 | 4148,87 | 5204,7 | 6418,09 | 5687,92 | 21459,58 |
| 9 | Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2012 году, тыс. рублей (фонд оплаты труда стр. 8 по графе соответствующего года – стр. 8 за 2012 г.) | X | 612,86 | 1834,14 | 3240,92 | 4148,87 | 5204,7 | 6418,09 | 5687,92 | 21459,58 |
| | в том числе: | X | | | | | | | | |
| 10 | за счет средств консолидированного бюджета Курской области, тыс. рублей | X | 612,86 | 1834,14 | 3240,92 | 4148,87 | 5204,7 | 6418,09 | 5687,92 | 21459,58 |
| 11 | включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации | X | | | | | | | | |
| 12 | за счет средств ОМС,тыс. рублей | X | | | | | | | | |
| 13 | за счет средств от приносящей доход деятельности, млн. рублей | X | | | | | | | | |
| 14 | за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета Курской области, тыс. рублей | X | | | | | | | | |
| 15 | Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда , тыс. руб. (стр. 10+12+13+14) | X | 612,86 | 1834,14 | 3240,92 | 4148,87 | 5204,7 | 6418,09 | 5687,92 | 21459,58 |
| 16 | Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр.11/стр.15*100%) | X | | | | | | | X | X |

5.2. Показатели повышения средней заработной платы работников учреждений социального обслуживания. Категория работников –врачи.

| № | Наименование показателей | 2012 г. | 2013 г. | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. | 2013г.-2015г. | 2013г.-2018г. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Средняя заработная плата в экономике Курской области (прогноз комитета по экономике и развитию Курской области), руб. | 18447,00 | 20 645,0 | 22 489,0 | 25 235,0 | 28 011,0 | 31 017,0 | 34 232,0 | | |
| 2 | Темп роста к предыдущему году, % | X | 111,9 | 108,9 | 112,2 | 111,0 | 110,7 | 110,4 | X | X |
| 3 | Среднесписочная численность врачей, человек | X | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 9 | 18 |
| 4 | Среднемесячная заработная плата врачей, рублей | X | 26776,6 | 29393,1 | 34 572,0 | 44 705,6 | 62 034,0 | 68 464,0 | | |
| 5 | Темп роста к предыдущему году, % | X | X | 109,8 | 117,6 | 129,3 | 138,8 | 110,4 | X | X |
| 6 | Соотношение средней заработной платы врачей и средней заработной платы в экономике Курской области, % | X | 129,7 | 130,7 | 137,0 | 159,6 | 200,0 | 200,0 | | |
| 7 | Размер начислений на фонд оплаты труда, % | X | 30,2 | 30,2 | 30,2 | 30,2 | 30,2 | 30,2 | X | X |
| 8 | Фонд оплаты труда с начислениями, тыс. рублей | X | 627,54 | 1377,71 | 1620,46 | 2095,44 | 2907,66 | 3209,04 | 3625,71 | 11837,85 |
| 9 | Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2012 году, тыс. рублей (фонд оплаты труда стр. 8 по графе соответствующего года – стр. 8 за 2012 г.) | X | 627,54 | 1377,71 | 1620,46 | 2095,44 | 2907,66 | 3209,04 | 3625,71 | 11837,85 |
| | в том числе: | X | | | | | | | | |
| 10 | за счет средств консолидированного бюджета Курской области, тыс. рублей | X | 627,54 | 1377,71 | 1620,46 | 2095,44 | 2907,66 | 3209,04 | 3625,71 | 11837,85 |
| 11 | включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по | X | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | оптимизации | | | | | | | | | |
| 12 | за счет средств ОМС, тыс. рублей | X | | | | | | | | |
| 13 | за счет средств от приносящей доход деятельности, тыс. рублей | X | | | | | | | | |
| 14 | за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета Курской области на соответствующий год, тыс. рублей | X | | | | | | | | |
| 15 | Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда , тыс. руб. (стр. 10+12+13+14) | X | 627,54 | 1377,71 | 1620,46 | 2095,44 | 2907,66 | 3209,04 | 3625,71 | 11837,85 |
| 16 | Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр.11/стр.15*100%) | X | | | | | | | X | X |

5.3. Показатели повышения средней заработной платы работников учреждений социального обслуживания. Категория работников – средний медицинский персонал.

| № | Наименование показателей | 2012 г. | 2013 г. | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. | 2013г.-2015г. | 2013г.-2018г. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Средняя заработная плата в экономике Курской области (прогноз комитета по экономике и развитию Курской области), руб. | 18 447,0 | 20 645,0 | 22 489,0 | 25 235,0 | 28 011,0 | 31 017,0 | 34 232,0 | | |
| 2 | Темп роста к предыдущему году, % | X | 111,9 | 108,9 | 112,2 | 111,0 | 110,7 | 110,4 | X | X |
| 3 | Среднесписочная численность работников среднего медицинского персонала, человек | X | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 21 | 42 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Среднемесячная заработная плата работников среднего медицинского персонала, рублей | X | 15607,60 | 17136,6 | 20011,4 | 24173,5 | 31 017,0 | 34 232,0 | | |
| 5 | Темп роста к предыдущему году, % | X | X | 109,8 | 116,8 | 120,8 | 128,3 | 110,4 | X | X |
| 6 | Соотношение средней заработной платы работников среднего медицинского персонала и средней заработной платы в экономике Курской области, % | X | 75,6 | 76,2 | 79,3 | 86,3 | 100,0 | 100,0 | | |
| 7 | Размер начислений на фонд оплаты труда, % | X | 30,2 | 30,2 | 30,2 | 30,2 | 30,2 | 30,2 | X | X |
| 8 | Фонд оплаты труда с начислениями, тыс. рублей | X | 853,49 | 1874,2 | 2188,61 | 2643,81 | 3392,27 | 3743,89 | 4916,29 | 14696,25 |
| 9 | Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2012 году, тыс. рублей (фонд оплаты труда стр. 8 по графе соответствующего года – стр. 8 за 2012 г.) | X | 853,49 | 1874,2 | 2188,61 | 2643,81 | 3392,27 | 3743,89 | 4916,29 | 14696,25 |
| | в том числе: | X | | | | | | | | |
| 10 | за счет средств консолидированного бюджета Курской области, тыс. рублей | X | 853,49 | 1874,2 | 2188,61 | 2643,81 | 3392,27 | 3743,89 | 4916,29 | 14696,25 |
| 11 | включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации | X | | | | | | | | |
| 12 | за счет средств ОМС, тыс. рублей | X | | | | | | | | |
| 13 | за счет средств от приносящей доход деятельности, тыс. рублей | X | | | | | | | | |
| 14 | за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета Курской области на соответствующий год, млн. рублей | X | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 15 | Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда , тыс. руб. (стр. 10+12+13+14) | X | 853,49 | 1874,2 | 2188,61 | 2643,81 | 3392,27 | 3743,89 | 4916,29 | 14696,25 |
| 16 | Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр.11/стр.15*100%) | X | | | | | | | X | X |

5.4. Показатели повышения средней заработной платы работников учреждений социального обслуживания, оказывающих социальные услуги детям сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

Категория работников – педагогические работники.

| № | Наименование показателей | 2012 г. | 2013 г. | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. | 2013г.-2015г. | 2013г.-2018г. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Средняя заработная плата в экономике Курской области (прогноз комитета по экономике и развитию Курской области), руб. | 18447,00 | 20 645,0 | 22 489,0 | 25 235,0 | 28 011,0 | 31 017,0 | 34 232,0 | | |
| 2 | Темп роста к предыдущему году, % | X | 111,9 | 108,9 | 112,2 | 111,0 | 110,7 | 110,4 | X | X |
| 3 | Среднесписочная численность педагогических работников, человек | X | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 60,0 | 120,0 |
| 4 | Среднемесячная заработная плата педагогического персонала, рублей | X | 10467,00 | 13043,6 | 17286,00 | 22128,7 | 27760,2 | 34 232,0 | | |
| 5 | Темп роста к предыдущему году, % | X | X | 133,0 | 132,5 | 128,0 | 125,4 | 123,3 | X | X |
| 6 | Соотношение средней заработной платы педагогических работников и средней заработной платы в экономике Курской области, % | X | 50,7 | 58,0 | 68,5 | 79,0 | 89,5 | 100,0 | | |
| 7 | Размер начислений на фонд оплаты | X | 30,2 | 30,2 | 30,2 | 30,2 | 30,2 | 30,2 | X | X |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | труда, % | | | | | | | | | |
| 8 | Фонд оплаты труда с начислениями, тыс. рублей | X | 1635,36 | 4075,86 | 5401,53 | 6914,78 | 8674,51 | 10696,82 | 11112,76 | 37398,86 |
| 9 | Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2012 году, млн. рублей (фонд оплаты труда стр. 8 по графе соответствующего года – стр. 8 за 2012 г.) | X | 1635,36 | 4075,86 | 5401,53 | 6914,78 | 8674,51 | 10696,82 | 11112,76 | 37398,86 |
| | в том числе: | X | | | | | | | | |
| 10 | за счет средств консолидированного бюджета Курской области, тыс. рублей | X | 1635,36 | 4075,86 | 5401,53 | 6914,78 | 8674,51 | 10696,82 | 11112,76 | 37398,86 |
| 11 | включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации | X | | | | | | | | |
| 12 | за счет средств ОМС, тыс. рублей | X | | | | | | | | |
| 13 | за счет средств от приносящей доход деятельности, тыс. рублей | X | | | | | | | | |
| 14 | за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета Курской области на соответствующий год, тыс. рублей | X | | | | | | | | |
| 15 | Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда , тыс. руб. (стр. 10+12+13+14) | X | 1635,36 | 4075,86 | 5401,53 | 6914,78 | 8674,51 | 10696,82 | 11112,76 | 37398,86 |
| 16 | Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр.11/стр.15*100%) | X | | | | | | | X | X |

5.5. Показатели повышения средней заработной платы отдельным категориям работников учреждений социального обслуживания.

Категория работников – все категории.

| № | Наименование показателей | 2012 г. | 2013 г. | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. | 2013г.-2015г. | 2013г.-2018г. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Среднесписочная численность работников, человек | | 38 | 39 | 42 | 42 | 42 | 42 | 119 | 245 |
| 2 | Фонд оплаты труда с начислениями, тыс. рублей | | 3729,25 | 9161,91 | 12451,51 | 15802,89 | 20179,14 | 24067,83 | 25342,67 | 85392,53 |
| 3 | Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2012 году, тыс. рублей (фонд оплаты труда по графе соответствующего года – стр. 2 за 2012 г.) | X | 3729,25 | 9161,91 | 12451,51 | 15802,89 | 20179,14 | 24067,83 | 25342,67 | 85392,53 |
| | в том числе: | X | | | | | | | | |
| 4 | за счет средств консолидированного бюджета Курской области, тыс. рублей | X | 3729,25 | 9161,91 | 12451,51 | 15802,89 | 20179,14 | 24067,83 | 25342,67 | 85392,53 |
| 5 | включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации | X | | | | | | | | |
| 6 | за счет средств ОМС, тыс. рублей | X | | | | | | | | |
| 7 | за счет средств от приносящей доход деятельности, тыс. рублей | X | | | | | | | | |
| 8 | за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации на | X | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | соответствующий год, тыс. рублей | | | | | | | | | |
| 9 | Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, тыс. руб. (стр. 4+6+7+8) | X | 3729,25 | 9161,91 | 12451,51 | 15802,89 | 20179,14 | 24067,83 | 25342,67 | 85392,53 |
| 10 | Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр.5/стр.9*100%) | X | | | | | | | X | X |

## II. ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

| № п/п | Мероприятия | Ожидаемые результаты | Срок реализации | Ответственный исполнитель |
|---|---|---|---|---|
| | **1. Анализ ситуации в ОКУ «Черемисиновский центр для несовершеннолетних»** | | | |
| 1.1. | Анализ деятельности учреждения ОКУ «Черемисиновский центр для несовершеннолетних», выявление существующих проблем и подготовка предложений по повышению качества социального обслуживания. | Предоставление информации по результатам анализа в комитет социального обеспечения Курской области. | декабрь 2013г. | Директор,<br>заместитель директора по ВРР,<br>заведующие отделений: приемного и социальной реабилитации |
| 1.2. | Анализ структуры и штатной численности учреждения ОКУ «Черемисиновский центр для несовершеннолетних»:<br>выявление неэффективных, мало востребованных социальных услуг;<br>оценка возможности перевода ряда обеспечивающих функций и услуг (в том числе медицинских) на условия аутсорсинга и | Предоставление информации по результатам анализа в комитет социального обеспечения Курской области. | декабрь 2013г. | Директор,<br>заместитель директора по ВРР,<br>заместитель директора по АХР,<br>главный бухгалтер,<br>специалист по кадрам |

| № п/п | Мероприятия | Ожидаемые результаты | Срок реализации | Ответственный исполнитель |
|---|---|---|---|---|
| | привлечения сторонних организаций. | | | |
| 1.3. | Анализ обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждении ОКУ «Черемисиновский центр для несовершеннолетних»:<br>ведение паспорта комплексной безопасности;<br>принятие мер по устранению вскрытых недостатков. | Обеспечение комплексной безопасности несовершеннолетних, проживающих в учреждении.<br>Предоставление информации в комитет социального обеспечения Курской области. | ежегодно, начиная с IV квартала 2013г. | Директор<br>заместитель директора по АХР,<br>старшая медицинская сестра |
| 1.4. | Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг несовершеннолетним, проживающим в ОКУ «Черемисиновский центр для несовершеннолетних».<br>Проведение анкетирования среди получателей социальных услуг об удовлетворенности качеством и доступностью получаемых ими услуг. | Доведение уровня удовлетворенности получателей качеством и доступностью предоставленных социальных услуг к 2018 году не менее 99,3 %.<br>Предоставление информации в комитет социального обеспечения Курской области. | Ежегодно, начиная с IV квартала 2013г. | Заместитель директора по ВРР,<br>заведующие отделений: приемного и социальной реабилитации,<br>специалист по социальной работе |
| **2. Совершенствование нормативной базы учреждения** | | | | |
| 2.1. | Приведение локальных нормативных документов учреждения ОКУ «Черемисиновский центр для несовершеннолетних» в соответствие с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». | Предоставление социальных услуг семьям и детям, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, в соответствии с нормативной базой учреждения, в соответствие с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». | 2014 – 2015 гг. | Директор, юрисконсульт, заместитель директора по ВРР,<br>заведующие отделений: приемного и социальной реабилитации |
| **3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координации мер, направленных на совершенствование деятельности учреждения по социальному обслуживанию семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении** | | | | |

| № п/п | Мероприятия | Ожидаемые результаты | Срок реализации | Ответственный исполнитель |
|---|---|---|---|---|
| 3.1. | Обобщение и анализ результатов реализации областной целевой программы «Социальная поддержка и улучшение положения детей в Курской области» | Предоставление информации в комитет социального обеспечения Курской области | Ежеквартально с 2014 год, далее ежегодно | Заместитель директора по ВРР, заведующие отделений: приемного и социальной реабилитации |
| 3.2. | Обобщение и анализ результатов реализации областной целевой программы «Об организации профилактической работы по предотвращению распространения наркомании и реабилитации детей и подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и об организации профилактической работы с несовершеннолетними, употребляющими наркотические и психотропные средства, а также и семьями, имеющими наркотически зависимых детей» | Предоставление информации в комитет социального обеспечения Курской области | Ежеквартально с 2014 год, далее ежегодно | Заместитель директора по ВРР, заведующие отделений: приемного и социальной реабилитации |
| 3.3. | Обобщение и анализ результатов реализации областной целевой программы «Улучшение демографической ситуации в Курской области» | Предоставление информации в комитет социального обеспечения Курской области | Ежеквартально с 2014 год, далее ежегодно | Заместитель директора по ВРР, заведующие отделений: приемного и социальной реабилитации |
| 3.4. | Обобщение и анализ результатов реализации областной целевой программы «Духовно-нравственное воспитание детей и молодежи в Курской области» | Предоставление информации в комитет социального обеспечения Курской области | Ежеквартально с 2014 год, далее ежегодно | Заместитель директора по ВРР, заведующие отделений: приемного и социальной реабилитации |
| 3.5. | Обобщение и анализ результатов реализации областной целевой программы «Социальная адаптация и постинтернатное сопровождение детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, граждан из их числа на 2012 – 2015 годы» | Предоставление информации в комитет социального обеспечения Курской области | Ежеквартально с 2014 год, далее ежегодно | Заместитель директора по ВРР, заведующие отделений: приемного и социальной реабилитации |
| 3.6. | Анализ работы и развитие технологий социального сопровождения семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, воспитывающих несовершеннолетних детей. | Предоставление информации в комитет социального обеспечения Курской области | IV квартал 2013 года | Заместитель директора по ВРР |

| № п/п | Мероприятия | Ожидаемые результаты | Срок реализации | Ответственный исполнитель |
|---|---|---|---|---|
| 3.7. | Взаимодействие с органами опеки и попечительства, КДН и ЗП, ОПДН, ОБУЗ «Черемисиновская ЦРБ», службой занятости населения по решению вопросов социального обслуживания семей, попавших в ТЖС и СОП, воспитывающих несовершеннолетних детей. | Решение вопросов социальной реабилитации несовершеннолетних и семей, находящихся в ТЖС и СОП. | 2014 – 2018 гг. | Заместитель директора по ВРР, заведующие отделений: приемного и социальной реабилитации, специалист по социальной работе |
| | **4. Развитие деятельности учреждения** | | | |
| 4.1. | Анализ организации деятельности учреждения по социальной реабилитации несовершеннолетних | Улучшение качества предоставления социальных услуг | IV квартал 2013 года, далее ежегодно | Директор, заместитель директора по ВРР, заведующие отделений: приемного и социальной реабилитации |
| 4.2 | Укрепление материально-технической базы учреждения | Сокращение очередности на получение социальных услуг, повышение качества предоставляемых социальных услуг. | 2014 -2018 гг. | Областное государственное учреждение «Отдел материального, транспортного обеспечения технического надзора и контроля за капитальным ремонтом и строительством объектов социального обеспечения при комитете социального обеспечения Курской области». Директор, заместитель директора по ВРР, заведующие отделений: приемного и социальной реабилитации |
| 4.3. | Обобщение и распространение опыта работы учреждения по предоставлению социальных услуг несовершеннолетним и семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию | Методические рекомендации по внедрению в практику, предоставление информации в комитет социального обеспечения Курской области | 2014 – 2018г.г. | Заместитель директора по ВРР, заведующие отделениями |
| 4.4. | Внедрение нормативов подушевого финансирования учреждения. | Выполнение государственного задания в полном объёме социальных услуг и надлежащего качества | 2014 -2015 гг. | Администрация учреждения |
| | **5. Повышение качества предоставления услуг в учреждении.** | | | |

| № п/п | Мероприятия | Ожидаемые результаты | Срок реализации | Ответственный исполнитель |
|---|---|---|---|---|
| 5.1. | Создание попечительского совета в Центре. | Издание локальных актов учреждения | с IV квартала 2013 г. | Администрация Центра |
| 5.2. | Организация информационно-разъяснительной работы о деятельности учреждения, о видах и условиях предоставления социальных услуг:<br>определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию,<br>принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию, включая Интернет-ресурсы. | Повышение информированности населения о деятельности учреждения. | постоянно | Заместитель директора по ВРР, заведующие отделениями, специалисты по соцработе. |
| 5.3. | Функционирование комиссии по контролю качества социальных услуг, предоставляемых учреждением. | Повышение качества предоставляемых учреждением социальных услуг. | ежемесячно | Директор, заместители директора по ВРР и АХР, заведующие отделений: приемного и социальной реабилитации |
| | **6. Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессии социальных работников, совершенствование оплаты труда социальных работников.<br>Реализация мер по повышению заработной платы отдельным категориям работников в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 и от 28 декабря 2012 г. № 1688:** | | | |
| 6.1. | Организация повышения квалификации работников, с целью обеспечения соответствия работников современным квалификационным требованиям.<br>Повышение квалификации работников учреждения, в том числе занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда работников. | Утверждение плана мероприятий по повышению кадрового потенциала работников учреждения.<br>Доведение доли ежегодно обученных работников до 30%.<br>Повышение профессионального уровня основной категории работников. | IV квартал 2013г., далее ежегодно | Администрация Центра |
| 6.2 | Разработка и утверждение показателей эффективности деятельности основных категорий | Повышение эффективности и качества работы учреждения. | с IV квартала 2013 г. | Директор, зам. директора по ВРР, зав. отделениями. |

| № п/п | Мероприятия | Ожидаемые результаты | Срок реализации | Ответственный исполнитель |
|---|---|---|---|---|
| | работников учреждения (социальные работники, медицинские работники, педагогические работники), включая механизм увязки размера оплаты труда с конкретными показателями качества и количества оказываемых услуг. | | | |
| 6.3. | Приведение трудовых договоров сотрудников учреждения в соответствие с типовой формой трудового договора, утверждённой Правительством Российской Федерации. | Трудовые договоры с сотрудниками учреждения. | В течение двух месяцев, после утверждения типовой формы договора | Директор, специалист по кадрам, юрист |
| 6.4. | Предоставление сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей руководителя учреждения. | Сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей руководителя учреждения. | До 30 апреля ежегодно | Директор |
| 6.5. | Осуществление мероприятий по определению систем нормирования труда с учетом методических рекомендаций Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. | Утверждение норм труда в Центре. | С IV квартала 2013 года | Директор, юрисконсульт, представитель трудового коллектива. |
| 6.6. | Внедрение системы труда в учреждении ОКУ «Черемисиновский центр для несовершеннолетних» | Оптимизация деятельности основных работников учреждения. | Начиная с 2014 года | Директор |
| 6.7. | Заключения дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками учреждения в рамках поэтапного внедрения «эффективного контракта» с участием совета трудового коллектива. | Повышение эффективности работников в рамках поэтапного внедрения «эффективного контракта». Заключение договоров с работниками. | 2014 г. | Директор, специалист по кадрам |